

# ZMLUVNÉ PODMIENKY

## 1. PREDMET ZMLUVY

Spoločnosť zaväzuje poskytnúť Klientovi spotrebiteľský úver a Klient sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť celkové náklady spotrebiteľa spojené so spotrebiteľským úverom za podmienok uvedených v tejto Zmluve..

## 2. DEFINÍCIE

Vo vzájomných vzťahoch medzi Spoločnosťou a Klientom na účely týchto zmluvných podmienok, prípadne Zmluvy (ak v Zmluve nie je uvedené inak), majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

**Celková čiastka:** znamená celkovú čiastku, ktorú musí Klient uhradiť Spoločnosti, t. j. súčet všetkých Splátok bez poistenia dohodnutých medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve.

**Celkové náklady spotrebiteľa:** znamená výšku celkových nákladov spotrebiteľa spojených s ponúkanou Pôžičkou.

**Celková výška a mena úveru (Pôžička S):** znamená celkovú výšku bezúčelového spotrebiteľského úveru v čiastke poskytnutej Klientovi Spoločnosťou.

**Fixná ročná úroková sadzba-** úroková sadzba, ktorá sa počas trvania zmluvného vzťahu s klientom nemení.

**Klient:** znamená Spôsobilú fyzickú osobu, ktorá má záujem o poskytnutie Pôžičky a/alebo ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Zmluvu.

**RPMN:** znamená ročnú percentuálnu mieru nákladov podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch.

**Splátka:** znamená peňažnú čiastku dohodnutú medzi Klientom a Spoločnosťou v Zmluve za obdobie jedného mesiaca, ktorou Klient spláca Celkovú čiastku, skladajúcu sa z dohodnutého anuitného úroku, príslušnej časti istiny a poistenia v prípade, ak Klient požiada o poistenie schopnosti splácať splátky Pôžičky.

**Sprostredkovateľ:** znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá na základe zmluvy so Spoločnosťou vyvíja činnosť smerujúcu k uzatvoreniu Zmluvy alebo uzatvára Zmluvy za a v mene Spoločnosti.

## 3. PODMIENKY POSKYTNUTIA A ČERPANIA PÔŽIČKY

3.1 Spoločnosť poskytne Klientovi Pôžičku bezhotovostne prevodom na osobný účet Klienta, číslo ktorého uvedie Klient v Zmluve najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy v prípade, ak Klient splní všetky podmienky na jej uzavretie.

3.2 Odkladacie podmienky čerpania Pôžičky sú nasledovné:

- doloženie kópie občianskeho preukazu Klienta,
- doloženie výpisu z účtu Klienta vedeného v peňažnom ústave za posledný mesiac,
- v prípade, že na výpise z účtu podľa písmena b) tohto bodu Zmluvných podmienok nie je uvedený príjem Klienta, doloženie potvrdenia zamestnávateľa o príjme, alebo potvrdenie o výške poberaného dôchodku, prípadne iné potvrdenie akceptované Spoločnosťou.
- v prípade, že na výpise z účtu podľa písmena b) tohto bodu Zmluvných podmienok nebude uvedená adresa Klienta, doloženie druhého dokladu potvrdzujúceho adresu Klienta (faktúra, SIPO).

3.3 Spoločnosť nie je povinná poskytnúť Pôžičku v prípade nesplnenia ktorejkoľvek odkladacej podmienky v zmysle bodu 3.2 týchto Zmluvných podmienok.

## 4. KONANIE A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

4.1 Ak to vyžaduje Spoločnosť alebo právny predpis Klient Spoločnosti preukáže súhlas manžela alebo manželky

s uzavretím Zmluvy a/alebo s výkonom práv a plnením povinností na základe alebo v súvislosti so Zmluvou.

4.2 Spoločnosť je povinná požadovať preukázanie totožnosti Klienta predložením Spoločnosťou akceptovaného dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom.

## 5. ZÁKLADNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

5.1 Spoločnosť poskytuje Klientovi Pôžičku na základe uzatvorenej Zmluvy.

5.2 Spoločnosť je oprávnená poskytnutie Pôžičky viazať:

(a) na splnenie podmienok Klientom dohodnutých v Zmluve a/alebo;

(b) na účel dohodnutý Klientom v Zmluve.

5.3 Spoločnosť je povinná poskytovať Pôžičku za podmienok dohodnutých v Zmluve.

5.4 Klient je povinný plniť Spoločnosti za poskytnutie Pôžičky riadne a včas spôsobom dohodnutým v Zmluve.

5.5 Spoločnosť si vyhradzuje právo preveriť pravosť a obsah dokladov predložených Klientom.

5.6 Spoločnosť je povinná poskytnúť Klientovi na jeho požiadanie výpis z účtu vo forme amortizačnej tabuľky bezplatne kedykoľvek počas celej doby trvania Zmluvy.

## 6. PODMIENKY SPLÁCANIA

6.1 Klient je povinný riadne a včas splácať poskytnutú Pôžičku a to v pravidelných mesačných Splátkach v sume a termínoch uvedených v Zmluve

6.2 Prvá Splátka je splatná nasledujúci mesiac po uzatvorení Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

6.3 Klient spláca poskytnutú Pôžičku na účet Spoločnosti uvedený v Zmluve alebo poštovou poukážkou.

6.4 Klient uvádza ako variabilný symbol Číslo zmluvy.

## 7. RPMN

RPMN sa vypočíta podľa Klientom zvoleného (Spoločnosťou určeného) spôsobu splácania Pôžičky podľa vzorca uvedeného v Zákone o spotrebiteľských úveroch.

$$S = \sum_{k=1}^n A_k (1+X)^{-t_k}$$

S – Výška pôžičky (finančné plnenie)

k- číslo splátky

n - počet splátok

A<sub>k</sub>– výška splátky bez poistenia

X – RPMN

t<sub>k</sub> – interval vyjadrený v rokoch a zlomkoch roka medzi dátumom prvého čerpania a dátumom každého nasledujúceho čerpania, k/12

## 8. ZÁKLADNÁ INFORMÁCIA O POISTENÍ SCHOPNOSTI SPLÁCAŤ ÚVEROVÉ SPLÁTKY

8.1 Táto informácia o poistení vychádza z RZOp a z VPP ako sú definované v prihláške k poisteniu

8.2 Poistenie je sprostredkované Spoločnosťou, ktorá vykonáva sprostredkovanie poistenia ako Samostatný finančný agent (ďalej len „Sprostredkovateľ“) zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom NBS, pod registračným číslom 5644 a ktorý koná v mene poisťiteľa na základe zmluvy, ktorá má charakter nevýhradnej zmluvy. Sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích

právach poisťovateľa a zároveň poisťovateľ alebo osoby ho ovládajúce nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní alebo hlasovacích právach Sprostredkovateľa. Na postup Sprostredkovateľa pri vykonávaní sprostredkovania poistenia v mene a na účet poisťovateľa je možné podať písomnú sťažnosť na adresu poisťovateľa alebo na príslušný orgán dohľadu nad vykonávaním sprostredkovania poistenia podľa zákona č. 186/2009 Z.z. Spory vyplývajúce zo sprostredkovania poistenia je možné riešiť súdnou cestou alebo mimosúdnym vyrovnaním na základe zákona č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov.

8.3 Poistené sú tie osoby, ktoré spĺňajú podmienky pre vznik poistenia, uzatvorili so Spoločnosťou Zmluvu o pôžičke, v rámci ktorej poistenie neodmietli.

8.4 Oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia je poisťovník.

8.5 Začiatok poistenia sa stanoví na nultú hodinu dňa nasledujúceho po dátume účinnosti Zmluvy o pôžičke v zmysle zmluvných ustanovení deň podpísania predmetnej zmluvy posledným účastníkom zmluvného vzťahu, resp. dátumom čerpania prostriedkov, ak táto skutočnosť nastala neskôr alebo na nultú hodinu prvého dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, kedy poistený uzatvoril s poisťovníkom Dodatok k Zmluve o pôžičke, v rámci ktorého vzniklo poistenie.

8.6 Poistenie končí na základe skutočnosti uvedenej v článku 14 VPP a článku 17 RZoP, alebo na základe inej skutočnosti uvedenej v čl. 10 týchto Zmluvných podmienok.

8.7 Poistné je splatné spolu so splátkou pôžičky podľa Zmluvy o pôžičke (ďalej tiež „Splátka“) a jeho výška je pre jednotlivé typy poistenia uvedená v zmysle RZoP v prihláške k poisteniu. Ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie poistenie zanikne. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

8.8 Nárok na poistné plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty ( 90 dní od začiatku poistenia) a ak poistený v čase vzniku poistnej udalosti pracoval ako zamestnanec nepretržite minimálne 12 mesiacov, pričom jeho pracovný úväzok bol väčší ako 30 hodín týždenne a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná mesačným Splátkam vrátane splátky poistného (podľa Zmluvy), ktorých deň splatnosti pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc mesačnou Splátkou vrátane splátky poistného splatnou v poistnom období, v ktorom poistený bude 60. deň nezamestnaný. Plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavuje maximálne 12 mesačných splátok poistného plnenia, maximálne 950 € na jednu mesačnú splátku poistného plnenia. V prípade súbehu nárokov na poistné plnenie bude poistné plnenie vyplatené maximálne vo výške Splátky.

8.9 Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne, pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 30 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná mesačným Splátkam vrátane splátky poistného (podľa Zmluvy), ktorých deň splatnosti pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc mesačnou Splátkou vrátane splátky poistného splatnou po uplynutí 30 dní pracovnej neschopnosti poisteného. Plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavuje maximálne 12 mesačných splátok poistného plnenia, maximálne 950 € na jednu mesačnú splátku poistného plnenia. V prípade súbehu nárokov na poistné plnenie bude poistné plnenie vyplatené maximálne vo výške Splátky.

8.10 Odo dňa vzniku nároku na poistné plnenie z dôvodu pracovnej neschopnosti alebo straty zamestnania, po dobu pokiaľ poistený neobdrží od poisťovateľa rozhodnutie o vzniku nároku na poistné plnenie (úhrade Splátok poisťovateľom), Splátky uhrádza

poistený poisťovníkovi, pričom v prípade vzniku nároku na poistné plnenie poisteným uhradené Splátky budú spätne vrátené poistenému.

8.11 Výška plnenia v prípade smrti alebo plnej a trvalej invalidity sa rovná celkovej výške Pôžičky, ktorá bola nesplatená ku dňu smrti poisteného, resp. ku dňu vzniku poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného, zníženej o neuhradené splátky Pôžičky vrátane splátky poistného a ostatné záväzky poisteného voči poisťovníkovi splatné pred dňom smrti poisteného, resp. pred dňom poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného.

8.12 Pre poistenie uzatvorené podľa RZoP platia výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia podľa platných VPP a RZoP. Poistenie sa nevzťahuje najmä na následky úrazov a opakovanie, pokračovanie alebo následky chorôb, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia.

8.13 Celkové poistné plnenie zo všetkých poistení podľa RZoP u jedného poisteného pre prípad, že poistený získal jeden alebo viac pôžičiek podľa RZoP, nepresiahne v úhrne 66 400 €.

8.13 Na uplatnenie nároku na poistné plnenie je poistený alebo jeho právny nástupca povinný bez zbytočného odkladu nahlásiť poisťovateľovi poistnú udalosť na tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“, odovzdať poisťovateľovi všetky doklady a informácie uvedené v článku 17 VPP ako aj tie, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

8.14 Medzi základné povinnosti poisteného patrí napr.:

- bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára. Poisťovateľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.

- v prípade, že poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistený povinný niesť náklady tohto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poisťovateľ.

- v prípade straty zamestnania registrovať sa na príslušnom úrade práce SR ako evidovaný nezamestnaný a podnikat' kroky k znovu získaniu zamestnania.

8.15 Poistné riziká závisia od zvoleného súboru poistenia:

a) Základný súbor poistenia A): pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie.

b) Štandardný súbor poistenia B): pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie

8.16 Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťovníkom/poisteným a poisťovateľom inak. Oznámenia adresované poisťovateľovi na tel.: +421 2 5824 0071 alebo e-mail: cardifslovakia@cardif.com alebo na adrese: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, okrem prípadu, že poisťovník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu. V takom prípade je poisťovateľ oprávnený na komunikáciu s poisťovníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručенú momentom jej odoslania poisťovateľom na kontaktnú mailovú adresu poisťovníka/poisteného

8.17 Poisťovateľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom e-mailu, faxom alebo prostredníctvom pošty na adresu poisťovne uvedenú v kontaktných údajoch poisťovne. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote

30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

8.18 Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej RZoP sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poisťovňou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

8.19 Poistený, poisťník ani oprávnená osoba sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa. Poisťiteľ nevypláca pri predčasnom ukončení poistenia žiadnu odkupnú hodnotu.

## 9. ZMENY POISTENIA

Poistený môže uskutočniť zmenu ním zvoleného súboru poistenia poskytujúceho vyššie poistné krytie na súbor poistenia s nižším poistným krytím (nikdy nie opačne), len na základe uzatvoreného Dodatku k Zmluve, pričom za dátum uzatvorenia Dodatku k Zmluve sa považuje dátum jeho podpísania poslednou zmluvnou stranou a za dátum účinnosti zmeny súboru poistenia sa považuje prvý deň kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, kedy poistený uzatvoril s poisťníkom Dodatok k Zmluve v tomto kalendárnom mesiaci bola dohodnutá splatnosť prvej zmenenej Splátky s novou zmenenou výškou poistného.

## 10. ZÁNİK POISTENIA

Poistenie jednotlivce osoby, ktoré vzniklo na základe RZoP, zaniká:

- posledným dňom splatnosti Pôžičky;
- dňom splatnosti poslednej Splátky;
- dňom ukončenia platnosti Zmluvy;
- dňom splatenia všetkých záväzkov poisteného voči poisťníkovi vyplývajúcich zo Zmluvy;
- dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
- posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený dovŕši 65 rokov života;
- posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
- odmietnutím plnenia v súlade s § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka; resp. odstúpením v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka od konkrétneho poistenia konkrétnej osoby;
- písomnou dohodou poisťiteľa a poisťníka;
- uplynutím poistnej doby dohodnutej v uzatvorenej RZoP,
- výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
- pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
- Ak povolí poisťník poistenému odklad Splátok o dobu dlhšiu ako 6 mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej Splátky, končí poistenie uplynutím šesťmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej Splátky
- ďalšími spôsobmi uvedenými v RZoP alebo stanovenými zákonom

## 11. SKONČENIE ZMLUVY, PRÁVO KLIENTA NA Odstúpenie od zmluvy

11.1 Zmluva sa skončí úplným splnením všetkých záväzkov a pohľadávok Klienta vo vzťahu k Spoločnosti podľa Zmluvy.

11.2 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy alebo odo dňa, keď sú Klientovi doručené zmluvné podmienky podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy je

Klient povinný zaslať Spoločnosti písomne formou doporučené zásielky na adresu Spoločnosti uvedenú v Zmluve alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Spoločnosti. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od Zmluvy bolo zaslané najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty. Ak Klient odstúpi od Zmluvy je povinný zaplatiť Spoločnosti istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa Pôžička začala čerpať, až do dňa splatenia istiny, a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Úrok sa vypočíta na základe dohodnutej úrokovej sadzby. Pri výpočte úrokov sa vychádza z počtu dní 365.

11.3 V prípade, ak Klient splatí Pôžičku pre lehotou splatnosti, je povinný uhradiť úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Pôžičky do jej splatenia. Klient má právo predčasne splatiť Pôžičku kedykoľvek. V prípade, ak Klient nevie určiť výšku sumy potrebnej na predčasné splatenie, má právo sa informovať o presnej výške sumy, ktorú má v takomto prípade uhradiť Spoločnosti písomne na adrese prevádzkarne Spoločnosti a Spoločnosť má povinnosť bezodkladne túto informáciu Klientovi písomne poskytnúť.

11.4 Klient má právo kedykoľvek počas doby trvania Zmluvy Pôžičku úplne alebo čiastočne splatiť pred dohodnutou lehotou splatnosti. V takomto prípade je Klient povinný uhradiť úrok a náklady vzniknuté len za časové obdobie od poskytnutia Pôžičky do jej splatenia. Ak Klient splatí Pôžičku pred lehotou splatnosti, má Spoločnosť nárok na náhradu nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti so splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti. Výška náhrady nákladov nemôže presiahnuť 1% výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy presahuje jeden rok a 0,5% výšky splatenej Pôžičky pred lehotou splatnosti, ak obdobie medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy nepresahuje jeden rok. Náhrada nákladov nesmie presiahnuť výšku úroku, ktorý by Klient zaplatil počas obdobia medzi splatením Pôžičky pred lehotou splatnosti a dohodnutým dátumom ukončenia Zmluvy.

11.5 Spoločnosť má nárok na náhradu nákladov podľa bodu 12.4, len ak výška predčasného splatenia Pôžičky presahuje 10 000 eur počas obdobia 12 mesiacov.

## 12. NÁSLEDKY NESPLÁCANIA SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU A ZMLUVNÁ POKUTA

12.1 **Zmluvná pokuta:** Spoločnosť je oprávnená požadovať od Klienta Zmluvnú pokutu v prípade, ak sa Klient dostal do omeškania so splatením ktorejkoľvek jednotlivce Splátky. V 30-ty deň po dobe splatnosti je Klient povinný zaplatiť Zmluvnú pokutu vo výške 10 % z dlžnej Splátky. V tento deň sa Zmluvná pokuta stáva aj splatnou. Po dni vyhlásenia okamžitej splatnosti Pôžičky nebude Klientovi ďalej účtovaná Zmluvná pokuta.

12.2 **Vyhlásenie okamžitej splatnosti Pôžičky:** Spoločnosť je oprávnená v prípade riadneho a včasného nesplácania Splátok Pôžičky žiadať od Klienta zaplatenie celej pohľadávky Spoločnosti, ktorá sa stane okamžite splatnou (vyhlásiť okamžitú splatnosť Pôžičky), ak je Klient v omeškaní s úhradou jednej Splátky alebo čiastočného plnenia jednej Splátky počas obdobia dlhšieho ako 3 mesiace a to za podmienok ustanovených v § 53 ods. 9 a § 565 Občianskeho zákonníka. Spoločnosť je ďalej v prípade nesplácania úveru oprávnená účtovať Klientovi úroky z omeškania a iné náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky Spoločnosti uvedené v tejto Zmluve.

12.3 **Úrok z omeškania:** V prípade ak Spoločnosť vyhlási okamžitú splatnosť Pôžičky je Klient povinný uhradiť úrok z omeškania vo výške stanovenej nariadením vlády č. 87/1995 Z.z. Výška úrokov z omeškania je o 5 percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

12.4 V prípade, ak dôjde k vymáhaniu pohľadávky prostredníctvom tretej osoby, súčasťou pohľadávky Spoločnosti

voči Klientovi sú aj Spoločnosťou skutočne vynaložené náklady na zabezpečenie vymáhania pohľadávky a to maximálne vo výške 14 % z vymoženej dlžnej sumy + DPH.

**12.5 Zasielanie upomienok:** Spoločnosť je povinná informovať Klienta o tom, že nedošlo k splateniu Splátky dohodnutej v Zmluve v lehote jej splatnosti písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti tejto Splátky.

### **13. ZMLUVA NA DIAĽKU**

13.1 Zmluva je uzavieraná na diaľku, ak spoločnosť a Klient uzatvára Zmluvu výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie najmä avšak nielen prostredníctvom elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu, ponukového katalógu bez súčasnej fyzickej prítomnosti Spoločnosti a Klienta.

13.2 Zmluva je uzavretá na diaľku aj v prípade aktívnej a pozitívnej súčinnosti klienta so Spoločnosťou počas marketingovej komunikácie, ktorá spočíva v spätnej reakcii, napr. v podaní, vyplnení alebo podpísaní žiadostí, formulárov, návrhov zmlúv, ich odoslani a pod. sa považuje za žiadosť Klienta alebo súhlas Klienta uzatvoriť so spoločnosťou Zmluvu, ak nie je preukázaný opak.

### **14. DORUČOVANIE**

14.1 Doručovanie písomností medzi Spoločnosťou a Klientom sa uskutočňuje najmä, avšak nielen poštou, elektronicou formou alebo faxom.

14.2 Spoločnosť doručuje písomnosti na adresu Klienta uvedenú v Zmluve na účely doručovania alebo na inú adresu písomne oznámenú Klientom Spoločnosti najneskôr pred dňom odovzdania písomnosti na poštovú prepravu Spoločnosťou. Oznámenia zasielané Klientovi do vlastných rúk sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie obdrží, inak okamihom, kedy Klient príslušné oznámenie odmietne prevziať alebo sa príslušné oznámenie zaslané Spoločnosťou na poslednú známu adresu Klienta vráti Spoločnosti ako nedoručené, a to aj v prípade, že sa Klient o zaslaní príslušného oznámenia nedozvedel. Ostatné písomné zásielky sa považujú za doručené okamihom, kedy Klient príslušnú zásielku obdrží.

14.3 Písomnosť doručovaná osobne sa považuje za doručenú dňom, v ktorom Klient podľa údajov Spoločnosti písomnosť osobne prevzal.

14.4 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí, aby Spoločnosť zasielala výzvy k úhrad Pôžičky, akékoľvek iné upozornenia na porušenie podmienok Zmluvy zo strany Klienta alebo informácie o ponuke produktov a služieb Spoločnosti a spoločností, ktorým je Spoločnosť na základe súhlasu Klienta oprávnená

sprístupňovať alebo poskytovať osobné údaje Klienta elektronicou formou (Oznámenia).

14.5 Za elektronicou formu podľa bodu 15.4 vyššie sa považuje komunikácia prostredníctvom GSM technológií, elektronicou pošta alebo telefax.

### **15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

15.1 Orgánom dohľadu nad poskytovaním služieb a ochranou spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava a Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

15.2 Jazykom rozhodujúcim pre právne vzťahy medzi Spoločnosťou a Klientom je slovenský jazyk.

16.3 Klient podpísaním Zmluvy súhlasí s tým, že komunikácia medzi ním a Spoločnosťou prostredníctvom elektronicou médií bude Spoločnosťou zaznamenávaná a môže byť použitá ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

15.4 Klient sa podpísaním Zmluvy zaväzuje bezodkladne informovať Spoločnosť o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnom postavení Klienta, najmä zmeny priezviska, obchodného mena, adresy miesta trvalého pobytu, sídla, kontaktných telefónnych čísel, oprávnenia konať, pričom najneskôr zároveň s oznámením takýchto zmien predložia Spoločnosti aj doklad osvedčujúci vykonanie takejto zmeny. Za aktualizáciu údajov uvedených vyššie zodpovedá výlučne Klient a Povinný a pre Spoločnosť sú záväzné údaje Klienta alebo Povinného oznámené Spoločnosti ako posledné.

15.5 Klient podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že všetky údaje, ktoré poskytol Spoločnosti vo vyššie uvedených dokumentoch alebo na ich základe sú ku dňu ich poskytnutia pravdivé, aktuálne a úplné.

15.6 Zmluva sa stáva platnou a účinnou dňom jej podpísania posledným účastníkom zmluvného vzťahu.

15.7 Klient je oprávnený akékoľvek podnety týkajúce sa kvality a správnosti Služieb poskytnutých Spoločnosťou uplatniť vo forme reklamácie, ktorú zasiela na adresu: Consumer Finance Holding, a. s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok.

15.8 Klient na jednej strane a Spoločnosť na strane druhej (Strany) sa dohodli, že všetky spory vzniknuté zo Zmluvy a v súvislosti s ňou budú riešené dohodou Strán. Ak nedôjde k dohode podľa predchádzajúcej vety, akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia rozhodne všeobecný súd.

Tieto zmluvné podmienky sú platné od 01.06.2014.